

国家开放大学大连分部

2021 年度质量报告

2022 年 3 月

国家开放大学大连分部 2021 年度质量报告

一、分部概况

2021 年是学校“十四五”规划的开局之年，也是开放教育创优提质的关键一年。学校全面加强党的领导，坚持习近平新时代中国特色社会主义思想，以立德树人为根本任务，强基固本、补齐短板、对标一流、融合发展，在办学体制创新、教育教学改革、管理和治理机制建设等方面进行了很多的创新实践。按照国家开放大学“1233”工程规划和“集中力量抓质量，凝心聚力创特色”的总要求，以“创优提质”和学习者全面发展为核心，聚焦治理“三乱”，持续推进学校内涵发展。

学校制定了《大连开放大学综合改革方案》，提出紧紧抓住“互联网+教育”重大机遇，积极促进构建服务全民终身学习的教育体系，顺应全国开放大学发展趋势，建立大连市统一的终身教育服务管理机制，进一步提升大连开放大学的人才培养能力，形成支撑终身教育和学习型城市高质量发展的强大合力，努力建成具有地方特色、在开放教育领域具有重要影响力的新型大学，成为全市终身教育、在线教育和灵活教育的主要平台，成为服务全市人民终身学习的重要力量，为全国开放大学终身教育体系的建设贡献“大连方案”。

二、教学、考试及科研情况

（一）面授教学

学校高度重视面授课教学质量，加大对教师面授课的考核力度，实行“校领导听评面授课”、教师听评课等制度，综合考核评定教师面授课质量，将考核结果与教师讲课费用等挂钩。通过开展面授课比赛、课程观摩演示、教师团队研讨会等活动，切实提升教师面授课教学能力。在教学安排上，大力保障面授课比重。教学督导部门加强对面授课的检查力度，及时发现问题并要求其改正。但客观而言，2021 年因新冠肺炎疫情疫情影响，学校 5 月下旬将面授教学调整为网上教学，11 月初调整为直播课教学，面授课的时间大为缩短，教学质量也相应受到了一定影响。

（二）网上教学

2021年，学校进一步加强网上教学制度建设，按照《大连开放大学在线直播课程管理规范（试行）》、《学校网络教学实施团队建设管理暂行办法》、《网上教学规范（试行）》等文件要求规范网上教学，力求建立完备有序的网上教学运行机制。重视网上教学活动的组织开展，对网上教学资源建设提出明确要求，积极推进网上实时教学互动。春季学期开始，学校组织开展“小鱼易连”、QQ直播等直播手段的教师培训活动，以提升教师直播课能力。由于疫情影响，11月初之后的教学活动全部被迫调整为网上直播课教学，直播课数量大大增加，但总体质量并不高。学校认真做好国开网上课程的组织收看工作，开展相关教研活动。同时，继续加大网上教学的督导检查力度，定期发布教学检查通报。

（三）实践教学

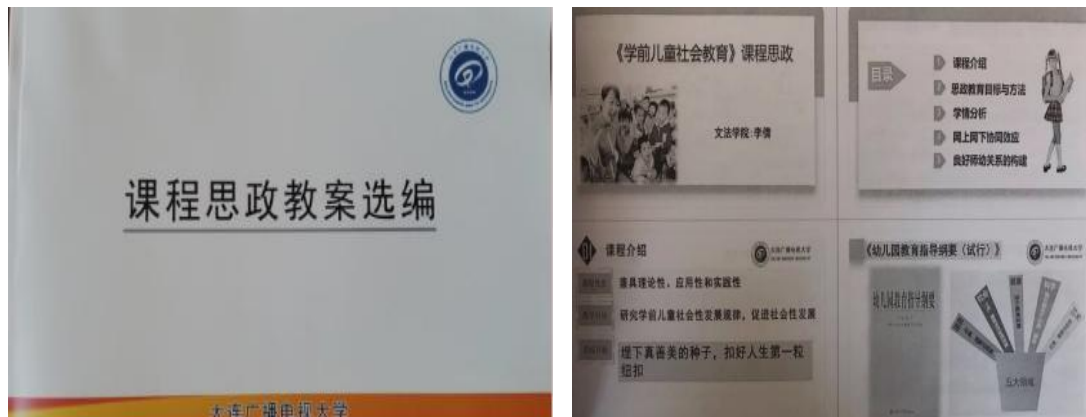
在原有实践教学设施基础上，经过两校优化整合，学校实践教学条件有了大幅度提升，理实一体实训中心、实训室（区）等教学设施可以很好地满足学生需求，实践教学师资队伍建设有所改善。学校严格按照国开实践教学要求，制定实践性教学环节实施方案，制定职业技能证书和职业技能实训课程专项建设计划，为学生实践教学提供服务。认真组织落实思想政治理论课社会实践教学。规范毕业论文各环节工作，严格执行毕业论文指导教师报审和聘用制度。学校“千村农民大学生培养计划”等实践教学活动，积极探索高等教育为新农村建设培养人才的新模式。

（四）教学改革

学校以两校优化整合为契机，深入推进开放教育与职业教育专业、课程融合的试点工作。在课程设计方面，两类教育统筹规划，打破封闭式的教育模式，相互吸取精华，实现课程的良性沟通与衔接，规划出一批两类教育通用的通识课程、互通课程、融通课程，推动课程教育无缝衔接，以课程互通实现人才培养的融合共建。组织对开放教育选修课进行重新设计论证，制定职业技能证书和职业技能实训课程专项建设计划。如在学前教育专业计划中融入幼儿教师资格证课

程，在法律事务和法学专业计划中融入司法考试课程等，为学员参加事业单位招聘、企业招考和能力提升打下良好基础。

为有效改善教学质量，2021年学校积极开展了“直播+双向互动”、“团队+直播+网课”等教学模式试点活动，探索线上线下紧密结合、充分发挥教学团队作用的教学路径。继续深化思政课程教学改革，努力开展具有开放教育特点的思政课程教学研究。按照《“课程思政”建设工作方案（2020-2022）》，积极组建课程改革团队，进行“课程思政”改革试点，完成9门国开“课程思政”改革试点课程成果选编材料整理汇总工作。有序推进“课程思政”课程建设立项工作。



（五）考试情况

学校严格落实国开“治考”要求，全面整肃考风考纪。召开全校考试大会，传达国开考试工作会议精神。积极落实考前培训和考前教育。严格考试工作责任追究制度，落实主考负责制。加强考点管理，落实考试承诺制度，建立诚信考试体系。建立考务人员退出机制。2021春季学期，57470人次参加终结性纸质考试，违纪28人次；秋季学期，31586人次参加终结性纸质考试，违纪149人次。违纪人次的增加跟学校加强“治考”力度紧密相关。同时，规范形成性考核工作，科学制定课程网上形成性考核实施办法，开展统设必修课形成性考核作业册专项检查工作，对出现问题的办学单位提出批评并限期整改。此外，继续深化基于网络的考试改革工作，省开课考核工作全部在网上进行。

（六）科研情况

学校继续鼓励教师积极参加国开科研课题、大连市及辽宁省相关课题申报工作，努力发挥校内开放教育类科研课题的引导性与创造性作用。同时，以两校优化整合为契机，创新开放教育科研工作机制，促进科研工作有大的发展。

三、质量保证

（一）制度建设及“三乱”治理

在原有制度文件基础上，学校制定了《大连开放大学在线直播课程管理规范（试行）》、《大连开放大学办学评估指标分解任务》、《学校网络教学团队考核工作细则（试行）》、《合作办学管理办法》等文件，规范教学过程，做好教学评估准备工作，强化“三乱”治理。



（二）师资保障

学校在经过两校整合后，开放教育师资队伍建设有了很大提升。为有效提升教师教学能力，积极选派教师、管理人员参加国开培训和各类会议，举行微课制作、云教室直播、学习网应用等培训活动。同时，鼓励教师积极参加国开网络核心教学团队，高质量建设学校网络教学实施团队。我校 30 多名教师参与国开总部网络教学核心团队工作。24 名教师统筹建设 32 个学校网络教学实施团队，团队由责任教师、辅导教师、导学教师及技术人员组成。但我校参与国开教学核心团队的人数及网络教学实施团队数量还是偏少，下一步要加强建设力度，专职专任教师担任责任教师的课程，学期选课人数在 150 以上，学生分布在三个学习点及以上的，都要组织网络教学实施团队。

（三）教学资源保障

学校近年来加大了教学资源的建设力度，组织完成数字“双导

课”和课程重难点微课建设。已完成制作微课 2200 余个，选课 30 人以上的 400 余门课程完成数字“双导课”课程资源建设。组织开展微课建设比赛，积极组织参加数字化学习资源“尤里卡”奖比赛。制定《“大数据管理及应用”专业建设与发展规划》，提出课程建设方案，做好相应资源建设准备工作。完成《婚姻家庭法学》网络课程建设工作。文字主教材订购率低，各单位情况严重不平衡，这是我校近年来存在的“老大难”问题，学校决定严格落实“不订购教材就不能入学”“各单位教材订购率与年度考评结果挂钩”等措施，以有效解决这一问题。

（四）经费保障

2021 年，学校开放教育教学投入为 2577.04 万元，其中资源建设、信息化软硬件建设、师资培训投入占教学投入的比例为 4.16%。学费收入为 5006.56 万元。

（五）地方学院及学习中心建设和管理情况

学校现有 6 所分校和 4 个学习中心。学校严格按照《合作办学管理办法》、《分校建设考核指标及标准》等文件及规范联合办学等系列质量考核体系，对各单位进行有效管理。对各单位面授和网上教学情况进行检查并通报。严格审核新学习中心的申报工作。开展对分校的年度综合考评。组织开展对各单位的实地检查与评估督导，将检查结果通报给办学单位所在地区政府有关部门，坚决清理不规范合作办学单位，促进系统办学过程规范化。各办学单位无点外设点、中介招生、违规收费、虚假承诺和宣传等现象。

（六）学习支持服务

班主任严格按照《导学教师业务手册》开展相关助学活动，确保服务流程规范准确。学校严格落实《开放教育导学教师（班主任）考核办法》，建立完善优胜劣汰的竞争激励和考核评价机制。开展优秀导学教学评选等活动，调动班主任工作积极性、主动性与创造性。学校积极搭建学校官网、学习网、微信公众号、qq 群等多渠道融合的信息传达体系及学习网络，建立班主任与课程教学团队联络机制，为学生提供个性化的学习服务。直属学院“白云小支”公众号努力打

造成集宣传、查询、客服等功能于一体的智能学习支持服务平台，极大地方便了学生。

（七）内部质量管理

学校积极建立完善教学质量监控体系，制定了教学检查、教学质量督导等办法草案，以规范教学质量管理工作。加强质量管理体系建设，各办学单位设置专人负责教学质量管理工作。进一步完善教学质量监控方式，对各办学单位教学进行全方位监控，开展督导检查。落实校领导联系分校制度，定期召开系统工作会议，实现业务精准对接。学校严格按照《关于学历教育创优提质战略的实施意见》文件要求，认真落实国开推动质量发展“一路一网一平台”“三教”“三精”策略，严格治理“三乱”，效果明显，招生、教学、考试等工作总体有序开展。



学校举行开放教育系统工作会议

（八）接受外部质量评估的类型、频率及效果

2021年，学校认真完成国开综合教学检查工作。同时，积极开展2023年国开教学评估准备工作，成立大连开放大学评估工作领导小组，召开动员大会及专项工作会议，出台相关文件，稳步开展迎评工作。

（九）信息化建设与支撑

学校继续加大信息化基础设施建设与设备更新。开展相关业务培训，提升教师及管理人员信息化技术水平。云教室、国家数字化学习资源中心大连分中心平台、微课展示平台等运转良好，有效地支持了教学工作。

四、学生学习效果

（一）学生学习满意度及变化

2021年，学校学生学习满意度结果显示，绝大部分学生对于教学内容、教学方式、教师水平、教学资源等持“满意”或“基本满意”评价，但比例较之2020年有所下降，持“不满意”评价观点的学生比例有所上升。分析原因主要有：面授课时减少，网上教学与直播课时增加，而网上教学与直播课的质量不高，存在着师生互动较少、部分教师网上直播课进入不了角色、技术障碍等种种问题，使学生学习效果下降。下一步，学校将针对具体问题有的放矢予以解决，力争使学生学习满意度提高。

（二）用人单位对毕业生的反馈评价及变化

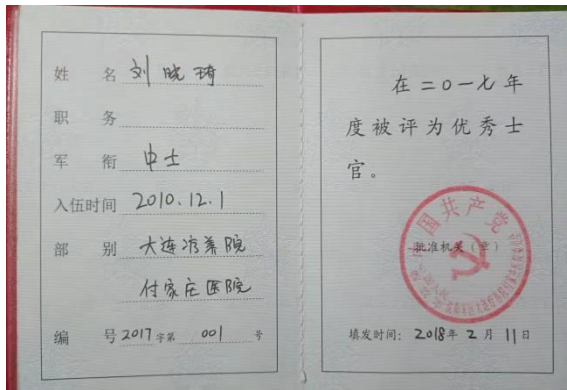
2021年，学校有关部门继续就用人单位对我校毕业生满意度情况进行调查。通过相关数据分析，用人单位对于我校毕业生普遍持基本满意态度，认为毕业生工作态度认真，学习能力较强，有较高的工作素养，但也指出，部分毕业生的实操能力较弱，不能很好地理论联系实际，需要在现实工作中重新进行锻炼学习才能胜任工作，希望学校的教学内容应更贴近现实，实践教学应予以加强。同时，学校继续开展2021届国开毕业生及用人单位满意度调查工作。此项工作开展情况并不好，完成度不高。从已收集到的用人单位评价来看，对毕业生基本持肯定态度。考虑到用人单位满意度调查工作中存在的一些问题，对这一调查结果需要做辩证的分析。

（三）优秀毕业生事迹及社会评价

刘晓琦，男，中国人民解放军某部队士官，2016年-2021年间进入中山成才学习中心攻读专、本科，学习认真，成绩优秀。在部队军事训练刻苦，在单位组织的多次军事体能考核中名列前茅。积极参加社会活动，多次跟随单位医疗队及救护车完成下乡义诊、拉送地方就医患者等辅助性工作。就读期间先后获得工作单位嘉奖2次，优秀士官1次，安全管理先进骨干1次。

王颖，女，大连市旅顺口区江西街道海花居民委员会卫生专干。2019年3月进入旅顺分校社会工作专业学习。在学习过程中讲方法，

效率高，成绩优秀。在抗击新冠肺炎疫情工作中，她冲锋在前，不辞辛苦，贡献了自己的一份力量，被评为大连市新冠肺炎疫情防控工作先进个人。



五、社会贡献与改革创新

(一) 当年学校服务区域经济、社会发展的情况

1. 继续深入推进大连市终身教育学分银行工作。按照《大连市终身教育学分银行建设方案》、《大连市终身教育学分银行管理办法》、《学习成果认定、积累和转换办法》等制度性文件要求，积极拓宽学习成果积累认证转换领域，促进学历教育之间、学历教育与职业培训等各类教育之间的沟通，探索建立服务全市高等教育、职业教育和企业、行业需求的学习成果互认规则，构建纵向衔接、横向沟通，服务于城乡居民终身学习的“立交桥”，推进大连市终身教育体系构建与学习型城市建设高质量发展的同频共振。

2. 落实乡村振兴战略。学校以“互联网+教育”为着力点，加强信息技术在开放教育教学中的应用，建设优质课程资源。实施“千村农民大学生培养计划”，培养了2000多名农村基层党员干部和新型农村实用人才，探索新型农民人才培养模式。

3. 扩大社会培训面，服务行业企业。学校面向在校学生、在职员工、军人、进城务工人员、转岗人员、城镇化进程中的新市民、待业人员、残疾人、农村实用人才等各类社会群体开展多种形式的继续教育，提升城市创新创业发展的核心竞争力。学校计划到2025年，年社会培训人次不低于5万人次，同时实现年增长10%的目标，力争进入国家级和省级示范性继续教育基地行列。依托学校、合作企业的

实验实习条件，运用线上线下相结合的方式，开展物流、船员适任证书和汽修等方面的社会培训。

4. 继续深入推进社区大学教育。成功举办大连市全民终身学习型活动周开幕式，展示“百姓学习之星”和“终身教育品牌”、社区教育、老年教育学习成果。配合市老龄办，以“智慧助老 乐学敬老”为主题开展“敬老月”活动。认真组织社区教育工作者培训活动，培训600余人，课程培训5000多人次。依托大连市社区教育指导中心组织成立老年教育协作体，积极推进全市老年教育行业发展。开展各类尊老敬老、爱老助老活动560余场，活动参与达40000人次。积极探索以老年“养学游”为主题的新型教学模式，多途径扩大老年教育供给，助力提升养老水平。

（二）资源面向校内、社会开放服务情况及变化

数字图书馆资源进一步丰富，师生可登录图书馆资源网站全方位地进行浏览和下载。纸质杂志、图书资源有专人负责管理，配备有打印机、复印机等设备，提供相关服务。行政楼与教学楼内分别设有触摸屏数字资源阅读机，方便读者进行图书、刊物下载、阅览。部分微课程等数字资源，市民无须账号密码即可学习使用。

学校继续以“大连社区大学”为抓手，整合社区数字化学习资源服务学员。自建5分钟微课程210个。配合市老龄办深入社区、街道，开展“线上+线下”公益送课行动，共送课170课时。为社区、敬老院免费发放8010本由“智慧助老”团队自主编写的《“智慧助老”智能手机应用手册》。

（三）特色与创新

1. 发挥开放教育与职业教育结合优势。针对高职教育通识课程师资不足、课时不够的现实问题，利用开放教育的有关学习资源，运用远程技术手段提高教学效率。开放教育借力高职教育的教育教学资源，整合开放教育教学内容，增加实习实训、模拟仿真教学，提升开放教育的技术技能培养能力。

2. 通过校园文化活动加强学生的思想政治教育。学校组织开展

多样的主流文化活动影响师生，努力以创新性、教育性、知识性的文化活动吸引学生、感染学生和教育学生，激发学生的爱国、爱社会主义的热情和真情。2021年是中国共产党成立100周年，学校开展了“庆祝中国共产党成立100周年知识竞赛”、“歌颂党恩 紧跟党走”爱国爱党歌曲大联唱、“重温爱国主义诗词 共抒爱党爱国情怀”主题诗词诵读评选等活动，献礼建党百年，使学生在校园活动中接受思想政治教育。

3. 探索提供高质量个性化教育服务。学校重点解决弱势及特殊群体教育问题，并向特殊求学者提供教育培训“技能包”。学校与市残联联合建立“大连开放大学阳光学院”，使大连残疾人及其家属能够更好地接受高等学历教育和非学历教育。针对服刑人员这一特殊群体，学校在大连市监狱成立“大连开放大学晨光学院”，将学习网的课程学习资源上传到监狱内网，方便学员网上学习；学校分派优秀教师开展面授辅导，为学员安排多场讲座和辅导；变刑期为学期，拓宽服刑人员刑释后的就业谋生渠道。

（四）当年高水平教学科研成果、获奖及立项情况

在2021年全国图书馆界“文献信息资源建设规划与关键问题”在线学术研讨会中，我校两篇论文获奖。在2021年国家开放大学办学体系图书馆优秀阅读推广案例及风采展示活动中，我校荣获一等奖1项，三等奖2项。在2021年国家开放大学党史学习教育系列主题评选活动中，我校报送的作品获得1个一等奖、3个三等奖、5个优秀奖。在“第六届 NERC 杯全国社区教育优秀微课程评选活动”中，社区大学自建课程《宋代插花》和《贝雕》分别获得一等奖和三等奖。

六、存在问题与对策

（一）本分部、学院发展存在的问题及对策

1. 招生工作形势依旧严峻。学校将努力创新招生方式，大力加强招生宣传，保障教育质量，扩大开放教育的地方影响力，提高对生源的吸引力。同时，发挥两校融合优势，探索高职—开放本科的生源市场。

2. 教学资源仍需加强。尽管近年来学校教学资源数量有了很大提升，但客观而言，教学资源的数量与质量还有很大上升空间，尤其是精品课程资源非常少。对此，除继续坚持课程资源建设有关办法外，要探索加强开放教育与职业教育资源共建共享的渠道，促进两校融合后教育资源的整合与优化。

3. 网上教学质量有待提高。学校将继续深化网上教学模式改革，加强网络教学团队建设，规范网上教学过程，落实网上教学检查，切实促进网上教学有大的进步。

（二）“十四五”发展规划及下一步开放教育工作思路、目标和举措

学校将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在市委、市政府领导下，以构建服务全民终身学习的教育体系为宗旨，以服务大连经济发展战略和构建终身教育体系为办学方向，在国家开放大学的指导下，着力实施“1233”工程，持续优化治理体系、提升治理能力。坚持问题导向，以“创优提质，队伍优化，凝练特色，创新发展”为主题，细化教学常规，强化教学管理，优化教学模式，推动开放教育创优提质。全面提升大连开放大学体系办学的规范程度、保障水平、教学质量，促进形成一体化办学格局，为推动开放教育办学体系高质量发展奠定基础，建立教学工作长效机制，完善教学质量保证体系，促进学校事业快速、协调、健康和持续发展。

（三）对学校的发展建议

1. 国开新的学习平台应在功能比较完善、运转比较顺畅的基础上再推出，以减少师生们的使用障碍。

2. 有些教学资源（比如学习网的视频课程、纸质教材等）更新力度应加强，内容不要与现实距离过远。

国家开放大学（大连）

大连开放大学

2022年3月25日